

§ 1. [Postanowienie ogólne]

Niniejsze ogólne warunki współpracy (zwane dalej jako „OWW”) mają zastosowanie do wszystkich umów na realizację usług spedycyjnych (zwanych dalej w liczbie pojedynczej jako „Umowa spedycji”) zawieranych przez spółkę pod firmą: Envio Group Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa (dawniej: Envio Group Sp. z o.o.) z siedzibą w Bydgoszczy (85-097), przy ul. Jagiellońskiej 21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000716322, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy KRS: 0000716322, REGON: 341473272, NIP: 9532640176 (dalej zwanej jako „Spedytor”) ze zleceniodawcami Spółki, będącymi zasadniczo przedsiębiorcami (dalej zwanymi w liczbie pojedynczej jako „Zleceniodawca”), na podstawie których Spedytor na zlecenie Zleceniodawcy zobowiązuje się do wystania lub odbioru ładunków (towarów) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza granice kraju (organizacji transportu krajowego lub międzynarodowego ładunków/towarów), nadanych przez Zleceniodawcę, a Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.

§ 2. [Zasady przyjmowania oraz realizacji zleceń]

1. Spedytor zobowiązany jest do realizacji Umów spedycji na zasadach określonych w potwierdzeniu przyjęcia zlecenia wskazanym w ust. 2 poniżej, w OWW oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Umowa spedycji będzie realizowana na podstawie informacji zawartych w formularzu „Potwierdzenie przyjęcia zlecenia”. Wypełniony formularz zwany jest dalej jako „Zlecenie”. W Zleceniu określone zostaną:
 - 1) adres i miejsce załadunku towarów wraz ze wskazaniem danych nadawcy (załadowcy);
 - 2) adres i miejsce rozładunku towarów wraz ze wskazaniem danych odbiorcy (rozładowcy);
 - 3) specyfikacja towarów (ilość, rodzaj, wymiar oraz waga towarów etc.);
 - 4) termin załadunku i rozładunku towarów, w tym godziny załadunku i rozładunku, które mogą być podane poprzez wskazanie tzw. okna czasowego dla dokonania tych czynności (tj. poprzez wskazanie okresu, w którym mogą nastąpić te czynności wraz z godzinami początkowymi i końcowymi);
 - 5) inne wymogi Zleceniodawcy dotyczące warunków przewozu towarów, w tym dotyczące środka transportu;
 - 6) osoby kontaktowe dla celów realizacji Umowy spedycji po stronie Zleceniodawcy i Spedytora;
 - 7) wysokość wynagrodzenia należnego Spedytorowi z tytułu realizacji Umowy spedycji, termin jego płatności oraz waluta fakturowania (płatności);
 - 8) wskazanie danych środka transportu, którym będzie realizowany przewóz towarów i kierowcy, który będzie realizował przewóz wraz z danymi osobowymi, w tym kontaktowymi, kierowcy (fakultatywnie);
 - 9) wszelkie inne dokumenty lub informacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy spedycji przez Spedytora.
3. Zlecenie przygotowywane jest przez Spedytora na podstawie informacji przekazanych przez Zleceniodawcę, w oparciu o formularz wskazany w ust. 2 powyżej. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich istotnych informacji niezbędnych do prawidłowego wypełnienia formularza przez Spedytora, w sposób jednoznaczny i kompletny. W szczególności, Zleceniodawca obowiązany jest do przekazania Spedytorowi informacji dotyczących możliwych utrudnień oraz stawianych lokalnie wymogów w dojeździe środka transportu do miejsca załadunku lub do miejsca rozładunku wskazanych przez Zleceniodawcę z uwagą na wybrany termin załadunku lub rozładunku, specyfikę położenia miejsca załadunku lub miejsca rozładunku, specyfikę wykorzystanego do realizacji Umowy spedycji środka transportu, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie z uwagi na: (1) brak możliwości bezpośredniego dojazdu środka transportu o wskazanej specyfikacji technicznej do miejsca załadunku lub miejsca rozładunku, (2) wymiary bram wjazdowych do miejsca załadunku lub miejsca rozładunku; (3) sposób organizacji ruchu drogowego w najbliższym otoczeniu miejsca załadunku lub miejsca rozładunku; (4) przeszkody terenowe znajdujące się w najbliższym otoczeniu miejsca rozładunku lub miejsca załadunku uniemożliwiające wjazd lub wyjazd środka transportu wykorzystywanego do realizacji Umowy Spedycji.
4. Po uzupełnieniu formularza wskazanego w ust. 2 powyżej o dane przekazane przez Zleceniodawcę stosownie do ust. 3 powyżej, Spedytor przesyła Zlecenie (stanowiące ofertę zawarcia umowy na warunkach określonych w Zleceniu i OWW) do Zleceniodawcy w celu akceptacji treści Zlecenia. Zleceniodawca jest zobowiązany zapoznać się z Zleceniem i OWW, w tym zweryfikować w szczególności, czy Zlecenie zawiera wszystkie informacje istotne z punktu widzenia Umowy spedycji i zgłosić na tym etapie wszelkie uwagi odnośnie do zawartych tam informacji, w tym ich kompletności, pod rygorem utraty prawa powoływania się na te okoliczności na etapie realizacji Umowy spedycji.
5. Umowę spedycji uważa się za zawartą na warunkach określonych w Zleceniu i OWW, gdy Zleceniodawca:
 - 1) potwierdzi jej zawarcie pisemnie na adres Spedytora, poprzez akceptację Zlecenia bez zastrzeżeń (lub z zastrzeżeniami, ale z uwzględnieniem wówczas ust. 7 i ust. 8 poniżej);
 - 2) potwierdzi jej zawarcie na adres e-mail Spedytora wskazany w Zleceniu (lub inny wskazany przez osobę kontaktową ze strony Spedytora), w tym poprzez przesłanie podpisanego skanu Zlecenia lub też za pośrednictwem e-maila poprzez akceptację tego Zlecenia bez zastrzeżeń (lub z zastrzeżeniami, ale z uwzględnieniem wówczas ust. 7 i ust. 8 poniżej);
 - 3) potwierdzi jej zawarcie na numer komórkowy osoby kontaktowej ze strony Spedytora wskazany w Zleceniu, w tym poprzez przesłanie zdjęcia podpisanego skanu Zlecenia w formie MMS-a (lub innej formie multimedialnej), lub też za pośrednictwem informacji tekstowej (SMS-a) poprzez akceptację tego Zlecenia bez zastrzeżeń (lub z zastrzeżeniami, ale z uwzględnieniem wówczas ust. 7 i ust. 8 poniżej).
6. Osoba, która zaakceptowała Zlecenie stosownie do ust. 5 powyżej, oświadcza, że jest uprawniona do dokonania tej czynności w imieniu Zleceniodawcy i posiada wszelkie niezbędne umocowania do dokonania tej czynności, a tym samym uprawniona jest do zaciągania zobowiązań w imieniu Zleceniodawcy i składania w jego imieniu wszelkich oświadczeń woli związanych z Umową spedycji.
7. Przekazanie Spedytorowi zlecenia niezgodnego ze stosowanym przez Spedytora wzorem wskazanym w ust. 2 powyżej, w szczególności na wzorze stosowanym przez Zleceniodawcę, nie rodzi skutku w postaci zawarcia Umowy spedycji, a stanowi podstawę do przygotowania Zlecenia stosownie do ust. 2-5 powyżej przez Spedytora. Zlecenie sporządzone przez Zleceniodawcę na wzorze stosowanym przez Zleceniodawcę uważa się za niewiążące dla Umowy spedycji. Przekazanie przez Zleceniodawcę Spedytorowi Zlecenia ze zmianami Zleceniodawcy, w tym Zlecenia uzupełnionego o inne postanowienia niż wypełnione przez Spedytora na wzorze wskazanym w ust. 2 powyżej lub o zmiany naniesione przez Zleceniodawcę osobiście, nie powoduje związania Spedytora tymi treściami, chyba że zostaną one przez Spedytora wyraźnie zaakceptowane. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zlecenia zaakceptowanego przez Zleceniodawcę, a treścią Zlecenia wystanego do akceptacji przez Spedytora, rozstrzyga treść Zlecenia wystanego do akceptacji przez Spedytora, chyba że Spedytor zaakceptował wyraźnie zmiany Zleceniodawcy do Zlecenia.
8. Wyraźna akceptacja przez Spedytora zmian wprowadzonych przez Zleceniodawcę do Zlecenia nastąpić może tylko i wyłącznie (i to pod rygorem nieważności) poprzez sporządzenie przez Spedytora zmienionego Zlecenia na formularzu wskazanym w ust. 2 powyżej, w którym zostaną uwzględnione te zmiany. Do zmienionego stosownie do zdania poprzedniego Zlecenia stosuje się postanowienia ust. 2 – 7 powyżej.
9. Strony uważają za wiążące dla celów realizacji Umowy spedycji jedynie informacje dotyczące realizacji Umowy spedycji, które zostały zawarte w zaakceptowanym przez Zleceniodawcę Zleceniu, z zastrzeżeniem ust. 7 i ust. 8 powyżej. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za brakujące, niekompletne lub niejednoznaczne informacje, zawarte w zaakceptowanym przez Zleceniodawcę Zleceniu, a wszelkie negatywne okoliczności z tego tytułu obciążają Zleceniodawcę.
10. OWW mogą być zaakceptowane jedynie bez zastrzeżeń. Wszelkie zmiany w zakresie OWW wymagają wyraźnej akceptacji Spedytora. W przypadku, gdy Zleceniodawca posługuje się własnym wzorcem lub wzorcami umownymi, Strony zgodnie postanawiają, że wzorce umowne Zleceniodawcy nie będą znajdowały zastosowania w stosunku do Umowy spedycji, a jedynym wiążącym wzorcem umownym będzie niniejsze OWW.
11. Spedytor ma prawo powierzyć wykonanie czynności stanowiących przedmiot Umowy spedycji innym spedytorom lub przewoźnikom.
12. Spedytor może odstąpić od Umowy spedycji lub też rozwiązać Umowę spedycji zawartą na podstawie Zlecenia do terminu załadunku wskazanego w Zleceniu (w przypadku tzw. okna czasowego – do końcowej godziny załadunku). Postanowienie zdania poprzedniego nie wyłącza uprawnień Spedytora do dokonania tych czynności w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa lub w OWW.

§3. [Oświadczenia, zobowiązania Spedytora oraz okoliczności wyłączające odpowiedzialność Spedytora]

1. Spedytor oświadcza, że:
 - 1) posiada licencję na wykonywanie transportu drogowego w zakresie pośrednictwa przy przewozie rzeczy;

- 2) posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej spedytora (OCS) i przewoźnika umownego. Aktualny certyfikat ubezpieczenia Spedytora wraz z ze wskazaniem aktualnej sumy ubezpieczenia na wypadek ubezpieczeniowy znajduje się na stronie internetowej Spedytora pod adresem: www.enviogroup.com;
- 3) w ramach Umowy spedycji nie wykonuje samodzielnie przewozu, o którym mowa w art. 800 k.c.
2. Spedytor zobowiązuje się:
 - 1) do dołożenia należytej staranności przy realizacji Umowy spedycji, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej w tym zakresie działalności;
 - 2) do odpowiedzi na zapytania Zleceniodawcy dotyczące etapu i sposobu realizacji Umowy spedycji, ewentualnie informowanie z własnej inicjatywy lub na zapytanie Zleceniodawcy o okolicznościach, które mogą negatywnie wpłynąć na prawidłowość i terminowość realizacji Umowy spedycji, które wystąpią w trakcie jej realizacji;
 - 3) zrealizować Umowę spedycji na zasadach określonych w Zleceniu, z poszanowaniem interesów Zleceniodawcy, z zastrzeżeniem ust. 3 – 5 poniżej.
3. Spedytor nie będzie ponosił odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu realizacji Umowy spedycji, zgodnie z treścią Zlecenia, jeśli będzie to miało miejsce na skutek okoliczności niezależnych po stronie Spedytora, w tym w szczególności jeżeli:
 - 1) dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe ze względu na zdarzenia o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Spedytora (takie jak w szczególności strajki, wypadki drogowe, czynności kontrolne służb drogowych, warunki pogodowe, klęski żywiołowe, konflikty o charakterze zbrojnym);
 - 2) określony w Zleceniu termin jest zbyt krótki w stosunku do czasu potrzebnego na prawidłową realizację Umowy spedycji ze względu na długość trasy przewozu, przepisy prawa drogowego obowiązującego w poszczególnych krajach, na terenie których odbywa się przewóz i inne przepisy (w tym: przepisy o czasie pracy kierowców, konwencja AETR, przepisy dotyczące przewozu materiałów niebezpiecznych – konwencja ADR itp.);
 - 3) istnieje konieczność uzyskania zezwolenia niezbędnego do realizacji danej Umowy spedycji na warunkach określonych w Zleceniu, w szczególności zezwolenia na przejazd pojazdu nienormatywnego, lub uzyskania innych zezwoleń, zgód czy też uzgodnień, a ich uzyskanie napotyka na przeszkody lub też przedłuża się w czasie z przyczyn niezależnych po stronie Spedytora.Spedytor będzie informował Zleceniodawcę o wystąpieniu ww. okoliczności, jak również będzie podejmował możliwe do realizacji działania w celu wyeliminowania negatywnych skutków wystąpienia tych okoliczności. Czas realizacji Umowy spedycji wydłuży się o czas istnienia przeszkód wskazanych w niniejszym ustępie.
4. W przypadku, gdy po zawarciu Umowy spedycji, w tym w trakcie realizacji Umowy spedycji, w tym w szczególności przed przystąpieniem do załadunku lub na etapie załadunku, wystąpią przeszkody w realizacji Umowy spedycji na określonych w niej warunkach, z przyczyn nie dotyczących Spedytora, w tym w szczególności:
 - 1) będące wynikiem niezgodności pomiędzy informacjami zawartymi w Zleceniu a rzeczywistym stanem faktycznym, w szczególności polegające na: niezgodności pomiędzy specyfikacją towaru - w tym jego rodzaju, wagi, wymiarów – wskazaną w Zleceniu a rzeczywistym stanem faktycznym, niezgodności pomiędzy sposobem załadunku wskazanym w Zleceniu a rzeczywistym stanem faktycznym, niezgodności pomiędzy wymaganym rodzajem pojazdu wskazanym w Zleceniu a rzeczywistym stanem faktycznym, lub
 - 2) polegające na braku gotowości towaru w końcowej dacie i godzinie wskazanej w Zleceniu jako data załadunku bądź też polegające na odmowie wydania towaru dla celów realizacji Umowy spedycji, z przyczyn nie dotyczących Spedytora lub
 - 3) polegające na braku zakończenia czynności załadunkowych przez załadowcę w końcowej dacie i godzinie wskazanej w Zleceniu jako data załadunku, z przyczyn nie dotyczących Spedytora,skutkujące brakiem możliwości realizacji w sposób prawidłowy i terminowy Umowy spedycji na warunkach wskazanych w Zleceniu, Spedytor będzie uprawniony – według własnego wyboru:
 - a) do rozwiązania Umowy spedycji lub do odstąpienia od Umowy spedycji, przy czym w takiej sytuacji tj. rozwiązania Umowy spedycji lub odstąpienia od Umowy spedycji w ww. przypadkach przez Spedytora Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spedytora kwoty w wysokości pełnego wynagrodzenia brutto określonego w Zleceniu za realizację tej Umowy spedycji; oraz dodatkowo
 - b) do obciążenia Zleceniodawcy powstałymi z tego tytułu kosztami, w tym kosztami dojazdu środka transportu na miejsce załadunku, rozładunku lub odprawy, kosztami zmiany trasy przewozu, zmiany środka transportu lub zmiany podwykonawcy, kosztami postoju, jak również innymi kosztami poniesionymi przez Spedytora w celu prawidłowego wykonania Umowy spedycji, w tym wynagrodzenia, które jest zobowiązany uiszczyć swoim podwykonawcom, którzy mieli realizować Zlecenie, w pierwotnie przewidzianej w umowach z nimi wysokości.
5. W braku dostatecznych lub wykonalnych instrukcji ze strony Zleceniodawcy, Spedytor może wykonać Umowę spedycji – chroniąc interes Zleceniodawcy – według swego uznania, w szczególności samodzielnie określić sposób, drogę lub środek transportu, o czym w miarę możliwości powinien uprzedzić Zleceniodawcę.
6. W przypadku, w którym z powodu braku dostarczenia Spedytorowi informacji o których mowa w § 2 ust. 3 OWW, o których Zleceniodawca wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, wykonanie Umowy Spedycji okaże się niewykonalne lub nadmiernie utrudnione, w szczególności w sytuacji, gdy użyty do wykonania Umowy Spedycji środek transportu nie będzie mógł zostać podstawiony w miejscu i w terminie załadunku lub rozładunku, Zleceniodawca jest obowiązany do wskazania innego miejsca załadunku lub miejsca rozładunku. Wskazanie innego miejsca załadunku lub rozładunku może nastąpić w formie wiadomości mailowej przesłanej z adresu poczty elektronicznej (e-mail), za pośrednictwem którego Zleceniodawca kontaktował się ze Spedytorem dla celów zawarcia Umowy spedycji, lub w formie wiadomości SMS pod rygorem nieważności. Wskazanie innego miejsca załadunku lub rozładunku musi zostać zaakceptowane przez Spedytora. Zleceniodawca zobowiązuje się w takim przypadku do pokrycia wszelkich kosztów wynikłych z wprowadzonych w tym zakresie zmian. W przypadku braku uzgodnienia nowego miejsca załadunku lub rozładunku zastosowanie znajduje § 3 ust. 5 OWW z zastrzeżeniem możliwości zwrotu towaru do Nadawcy. Jednocześnie w przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie, Umowę Spedycji uważa się za należyście wykonaną a Spedytorowi przysługuje prawo do wynagrodzenia w pełnej wysokości powiększonego o ewentualnie powstałe dodatkowe koszty.

§ 4. [Zobowiązania Zleceniodawcy]

Zleceniodawca jest zobowiązany do:

- 1) współdziałania ze Spedytorem w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy spedycji, w tym do udostępnienia Spedytorowi wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji Umowy spedycji;
- 2) zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną przez Spedytora Umowę spedycji na zasadach wskazanych w § 5 OWW, jak również innych kwot wskazanych w Zleceniu i OWW;
- 3) zapewnienia właściwego opakowania i zabezpieczenia towarów, które mają stanowić przedmiot przewozu w ramach Umowy spedycji, określonych w Zleceniu.

§ 5. [Wynagrodzenie Spedytora oraz koszty dochodzenia roszczeń]

1. Zleceniodawca zapłaci Spedytorowi wynagrodzenie za realizację Umowy spedycji w wysokości wynikającej ze Zlecenia oraz w terminach tam określonych, z zastrzeżeniem ustępów poniższych. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że ilekroć w OWW jest mowa o wynagrodzeniu za realizację Umowy spedycji należy przez to rozumieć łączne wynagrodzenie za wszystkie usługi.
2. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w przypadku, gdy wynagrodzenie należne Spedytorowi określone jest w Zleceniu w walucie obcej, innej niż polski nowy złoty (PLN), będzie ono przeliczone przez Spedytora na polski nowy złoty (PLN) według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego dzień rozładunku (adekwatnie dzień rozładunku, będący ostatnim rozładunkiem dla danego Zlecenia) zgodnie ze stanem faktycznym dokonanego rozładunku, a gdyby w tym dniu nie był ogłaszany ww. kurs – z ostatniego dnia poprzedzającego dzień rozładunku zgodnie ze stanem faktycznym dokonanego rozładunku, kiedy taki kurs został ogłoszony. W przypadku, gdy wynagrodzenie należne Spedytorowi określone jest w Zleceniu w walucie obcej, innej niż polski nowy złoty (PLN), i równocześnie w przypadku ustalenia płatności tego wynagrodzenia przez Stronę na zasadzie tzw. przedpłaty, będzie ono przeliczone przez Spedytora na polski nowy złoty (PLN) według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia poprzedzającego dzień wystawienia przez Spedytora faktury (proforma, chyba że Spedytor wystawi fakturę VAT), na podstawie której ma nastąpić płatność na zasadzie przedpłaty, a gdyby w tym dniu nie był ogłaszany ww. kurs – z ostatniego dnia poprzedzającego dzień wystawienia ww. faktury, kiedy taki kurs został ogłoszony. Dokumenty księgowo w sytuacjach wskazanych w zdaniu poprzednim będą wystawione przez Spedytora w polskich nowych złotych (PLN), a Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić wynagrodzenie należne Spedytorowi w polskich nowych złotych (PLN).
3. Postanowienia ust. 2 powyżej nie znajdują zastosowania w sytuacji, gdy w treści Zlecenia jako waluta fakturowania została wskazana inna waluta niż polski nowy złoty (PLN) – wówczas wynagrodzenie należne Spedytorowi będzie płatne w walucie wskazanej w Zleceniu jako waluta fakturowania.

4. W przypadku, gdy:
- 1) Zleceniodawca (lub inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Zleceniodawcy bądź będący płatnikiem wskazanym w Zleceniu), dokona płatności w innej walucie niż waluta fakturowania wskazana w Zleceniu i na wystawionej przez Spedytora zgodnie ze Zleceniem fakturze, a bank osoby realizującej wpłatę lub Spedytora dokona „przewalutowania” lub pobierze opłaty z tego tytułu (z uwagi na płatność na rachunek bankowy Spedytora prowadzony w innej walucie niż waluta, w której została dokonana pierwotnie zapłata), a w konsekwencji na rachunku bankowym Spedytora zaksięguje się kwota niższa niż ta wskazana w treści faktury Spedytora, lub
 - 2) Zleceniodawca (lub inny podmiot działający w imieniu lub na rzecz Zleceniodawcy bądź będący płatnikiem wskazanym w Zleceniu), dokona płatności na rachunek bankowy Spedytora prowadzony w innej walucie niż waluta fakturowania (inny niż ten wskazany na fakturze), a bank osoby realizującej wpłatę lub Spedytora dokona „przewalutowania” lub pobierze opłaty z tego tytułu (z uwagi na płatność na rachunek bankowy Spedytora prowadzony w innej walucie niż waluta, w której została dokonana pierwotnie zapłata), a w konsekwencji na rachunku bankowym Spedytora zaksięguje się kwota niższa niż ta wskazana w treści faktury Spedytora,
- wówczas Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty Spedytorowi niedopłaty z tytułu ww. faktury do pełnej kwoty wskazanej w tej fakturze, a w przypadku płatności realizowanej przez płatnika wskazanego w Zleceniu – gwarantuje, że płatnik dokona płatności ww. niedopłaty samodzielnie, przy czym w przypadku niewykonania takiej płatności przez płatnika w terminie 7 dni od daty wezwania przez Spedytora, Zleceniodawca zobowiązuje się, że sam dokona takiej płatności.
5. Bez uszczerbku dla § 3 ust. 4 OWW, Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia i zwrotu kosztów powstałych w związku ze zdarzeniami mającymi miejsce w związku z realizacją Umowy spedycji na skutek okoliczności niezależnych po stronie Spedytora, za które Spedytor nie ponosi odpowiedzialności, w tym związanych z postojem pojazdu w miejscu załadunku lub rozładunku, odprawą celną lub zatrzymaniem pojazdu przez właściwe służby, w szczególności spowodowanym niezgodnością pomiedzy danymi dotyczącymi ładunku stanowiącego przedmiot Umowy spedycji zadeklarowanymi w Zleceniu a stanem faktycznym, w tym przekroczenia całkowitej dopuszczalnej masy pojazdu na skutek przeładowania pojazdu przez załadowcę (załadowania towaru o większej masie niż wynikająca ze Zlecenia), w wysokości:
- 1) 800,00 (słownie: osiemset) złotych netto za każdą rozpoczętą dobę postoju lub
 - 2) innych rzeczywiście poniesionych kosztów, powstałych po stronie Spedytora lub podwykonawcy Spedytora (w szczególności mandatów) z uwagi na wystąpienie ww. okoliczności, w tym kosztów dodatkowej trasy, kosztów mandatów, kosztów przeładunku.
6. Zleceniodawca jest zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości pełnego wynagrodzenia brutto określonego w Zleceniu, w sytuacji, gdy rezygnuje ze Zlecenia po jego akceptacji, na jakimkolwiek etapie, w tym przed przystąpieniem do załadunku - z innych przyczyn niż przyczyny, za które odpowiedzialność ponosi Spedytor. Przez rezygnację ze Zlecenia należy rozumieć każdą formę zakończenia obowiązywania Umowy spedycji zawartej na podstawie Zlecenia, w szczególności wypowiedzenie, rozwiązanie lub też odstąpienie od niej.
7. Faktura z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy spedycji zostanie wystawiona przez Spedytora niezwłocznie po realizacji tej Umowy spedycji, chyba że Strony ustaliły inne zasady w tej kwestii, w szczególności gdy wynagrodzenie płatne będzie przed realizacją Umowy spedycji w całości lub części (na zasadzie tzw. przedpłaty) i dopiero po jego otrzymaniu Spedytor przystąpi do realizacji Umowy spedycji.
8. Termin płatności wynagrodzenia wskazany w Zleceniu liczony jest od daty wystawienia stosownej faktury VAT przez Spedytora.
9. Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej (drogą elektroniczną) od Spedytora. Spedytor będzie doręczał faktury niezwłocznie po ich wystawieniu w formie elektronicznej (drogą elektroniczną) na adres poczty elektronicznej (e-mail), za pośrednictwem którego Zleceniodawca kontaktował się ze Spedytorem dla celów zawarcia Umowy spedycji, chyba że Zleceniodawca wyraźnie wskaże na etapie akceptacji Zlecenia lub przed wystawieniem faktury inny adres poczty elektronicznej (e-mail) dla celów doręczenia mu faktury w formie elektronicznej. Spedytor będzie również doręczał faktury w formie papierowej pocztą tradycyjną wraz z dokumentami przewozowymi, z tym że wskazuje się w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, że płatność powinna być dokonywana przez Zleceniodawcę na podstawie faktur doręczanych w formie elektronicznej, a dostarczanie faktur w formie papierowej nie ma jakiegokolwiek wpływu na termin płatności faktur.
10. Zasady opisane w niniejszym paragrafie będą miały odpowiednie zastosowanie również dla innych niż wynagrodzenie wierzytelności Spedytora wynikających z Umowy spedycji.
11. Spedytor wskazuje, że w przypadku nieterminowej płatności ze strony Zleceniodawcy kwot należnych z tytułu Zlecenia, niezależnie od uprawnienia Spedytora do domagania się odsetek wskazanych w ust. 12 poniżej i innych uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa, stosownie do art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej jako: Ustawa), od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, Spedytorowi przysługuje od Zleceniodawcy, bez wezwania, równowartość kwoty 40 euro, 70 euro lub 100 euro (EUR) przeliczonej na polski nowy złoty (PLN) według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
12. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu wynagrodzenia należnego Spedytorowi na podstawie Umowy spedycji lub innych wierzytelności Spedytora wynikających z Umowy spedycji, Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Spedytora za każdy dzień opóźnienia w płatności każdej z tych wierzytelności odsetek maksymalnych za opóźnienie, a zatem – zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa – odsetek w wysokości w stosunku rocznym dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (a w przypadku zmiany przepisów w tym zakresie – maksymalnych odsetek w stosunku rocznym przewidzianych przez te przepisy z tytułu opóźnienia).

§ 7. [Odpowiedzialność Spedytora za niewykonania lub nienależyte wykonanie Umowy spedycji]

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, Spedytor ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spedycji, na zasadach ogólnych w sposób określony przez obowiązujące przepisy prawa, w tym zgodnie z art. 798 k.c. Spedytor ponosi odpowiedzialność za przewoźników oraz za dalszych spedytorów, którymi posługuje się dla celów realizacji Umowy spedycji, chyba że nie ponosi winy w wyborze.
2. Spedytor ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spedycji wyłącznie za faktycznie poniesione i udokumentowane straty, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz strat pośrednich. Odpowiedzialność Spedytora ograniczona jest do kwoty sumy ubezpieczenia za wypadek ubezpieczeniowy, posiadanej przez Spedytora w momencie nastąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odpowiedzialności Spedytora, z uwzględnieniem § 3 ust. 1 pkt 2) Umowy, z tym że w każdym przypadku odpowiedzialność ta jest ograniczona do kwoty nie większej niż 500.000,00 euro (EUR) (decydująca jest kwota niższa).

§ 8. [Zakaz współpracy z podwykonawcami Spedytora]

1. Zleceniodawca jest zobowiązany nie podejmować żadnych czynności zmierzających do nawiązania współpracy z podwykonawcami Spedytora, w tym podwykonawcami jego podwykonawców, którzy na zlecenie Spedytora lub podwykonawców Spedytora realizują Umowę spedycji (dalej zwanych jako „Podwykonawcy”), w tym ich pracownikami, pełnomocnikami lub przedstawicielami, jak również osobami polecانymi przez Podwykonawców, dla celów zawarcia i realizacji umów przewozu, umów spedycji lub innych podobnych umów, w tym w szczególności nie zawierając i nie realizując takich umów.
2. Zobowiązanie wskazane w ust. 1 powyżej obowiązuje od momentu akceptacji Zlecenia przez Zleceniodawcę przez okres trzech lat od daty jego realizacji lub daty, gdy miało być ono zrealizowane.
3. W przypadku naruszenia zakazu wskazanego w ust. 1 powyżej Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty tytułem kary umownej kwoty w wysokości 50.000,00 (słownie: pięćdziesiąt tysięcy) polskich nowych złotych (PLN) na rzecz Spedytora, za każdy przypadek naruszenia, przy czym Strony wskazują w szczególności w celu uniknięcia wątpliwości, że przez taki przypadek naruszenia rozumie się w szczególności w przypadku umów lub zakazanych czynności - każdy przypadek postąpienia w sposób sprzeczny w ust. 1 powyżej, liczony odrębnie wobec każdej z jednostkowych umów lub zakazanych czynności.

§ 9. [Dane osobowe]

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy spedycji, jak również dalszej współpracy Spedytora i Zleceniodawcy, istnieje konieczność określenia obowiązków Stron, w zakresie danych osobowych, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119; dalej: RODO), przy uwzględnieniu w szczególności, że:
 - 1) danymi osobowymi zgodnie z RODO są wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy uwzględnieniu tego, że możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną na gruncie RODO jest osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na

- podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 2) Zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Spedytor – jako podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych Zleceniodawcy (przekazanych mu przez Zleceniodawcę w toku Współpracy, w tym realizacji Umowy spedycji lub innych umów spedycji, w szczególności w następującym zakresie: firma, imię i nazwisko, REGON, NIP, adres e-mail, numer telefonu, adresy miejsc prowadzenia działalności, adresy korespondencyjne, adresy siedzib, numery identyfikatorów na portalach internetowych) - jest w rozumieniu i na zasadach określonych w RODO administratorem danych osobowych Zleceniodawcy (przy uwzględnieniu motywu 14 preambuły RODO, gdzie jest mowa o tym, że RODO nie dotyczy przetwarzania danych osobowych dotyczących osób prawnych, przy uwzględnieniu innych postanowień RODO). W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że dotyczy to stricte danych osobowych Zleceniodawcy, a nie danych osobowych podmiotów innych niż Zleceniodawca. W związku z niniejszym postanowieniem Spedytor niniejszym wskazuje, co następuje:
- 1) Spedytor przetwarza dane osobowe Zleceniodawcy dla celów:
 - a) przygotowania oferty Umowy spedycji – Zlecenia – w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) realizacji na wszystkich etapach Umowy spedycji (w tym jej zawarcia, wykonania i rozliczenia) – w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy spedycji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - c) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spedytora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jej praw;
 - d) analitycznych i statystycznych – w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spedytora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analizy współpracy ze Zleceniodawcą, w tym dostosowania świadczonych usług do preferencji Zleceniodawcy oraz badania poziomu satysfakcji współpracy ze strony Spedytora ze strony Zleceniodawcy;
 - e) realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Spedytorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - f) marketingu bezpośredniego usług i produktów własnych Spedytora - w takiej sytuacji podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Spedytora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na marketingu bezpośrednim usług i produktów własnych Spedytora, względnie podstawą prawną może być zgoda Zleceniodawcy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - 2) Podanie danych osobowych jest zasadniczo dobrowolne, ale niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości przygotowania oferty dotyczącej Umowy spedycji (Zlecenia) lub brakiem możliwości realizacji Umowy spedycji, a tym samym podanie danych osobowych stanowi w końcowym rezultacie wymóg umowy.
 - 3) Kontakt ze Spedytorem w sprawach danych osobowych jest możliwy:
 - a) elektronicznie na adres poczty elektronicznej Spedytora: biuro@enviogroup.pl;
 - b) pisemnie na adres siedziby Spedytora: Envio Group Poland Sp. z o.o. Sp. k., ul. Jagiellońska 21, 85-097 Bydgoszcz (Polska).
 - 4) Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty zewnętrzne przetwarzające dane w imieniu Spedytora jako tzw. podmioty przetwarzające, w szczególności takie jak Podwykonawcy, dostawcy usług informatycznych, banki, podmioty świadczące usługi księgowe, informatyczne, prawne, marketingowe etc., a także podmioty zewnętrzne, którym Spedytor zobowiązany jest przekazać dane osobowe na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności organy ścigania).
 - 5) Poziom ochrony danych osobowych w tzw. państwach trzecich w rozumieniu RODO (tj. leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) może różnić się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tej przyczyny Spedytor może przekazać dane do tzw. państw trzecich w rozumieniu RODO (tj. państw leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) tylko i wyłącznie w sytuacji, gdy jest to niezbędnie konieczne dla celów realizacji Umowy spedycji (w szczególności z uwagi na okoliczność, iż realizacja Umowy spedycji ma miejsce w tzw. państwie trzecim w całości lub części), zgodnie z dodatkowymi wymaganiami określonymi w RODO.
 - 6) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Spedytora jako administratora, na zasadach szczegółowo określonych w RODO osoba, której dane dotyczą tj. Zleceniodawca, ma prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych (tj. do uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia oraz do otrzymania kopii tych danych);
 - b) sprostowania danych osobowych (tj. do poprawienia nieprawidłowych danych osobowych, w tym gdy są niekatulane, błędne lub niekompletne);
 - c) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) (tj. do żądania usunięcia danych w przypadkach określonych w RODO tj. w szczególności: gdy dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile Spedytor nie ma prawa przetwarzać danych na innej podstawie prawnej); gdy dane przetwarzane są niezgodnie z prawem; konieczność usunięcia danych wynika z obowiązku prawnego Spedytora);
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (tj. do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w RODO; w przypadku zgłoszenia takiego żądania – Spedytor ma obowiązek ograniczyć operacje na danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, zasadniczo do ich przechowywania);
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (tj. do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Spedytora, w sposób wiążący dla Spedytora o ile nie będą istniały inne, przeważające prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania danych przez Spedytora, przy czym w przypadku zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów marketingu bezpośredniego – w sposób wiążący dla Spedytora);
 - f) przenoszenia danych osobowych (tj. do uzyskania od Spedytora przekazanych Spedytorowi danych osobowych lub wskazania innego administratora, któremu Spedytor miałby je przekazać, o ile będzie to technicznie możliwe);
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzania danych w dowolnym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem [dotyczy przetwarzania opartego na podstawie zgody];
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania przez osobę, której dane dotyczą tj. Zleceniodawcę, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych).
 - 7) Spedytor wskazuje, że wobec danych osobowych nie jest stosowane zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie.
 - 8) Spedytor przechowuje dane osobowe przez okres realizacji współpracy pomiędzy Zleceniodawcą, który zasadniczo obejmuje okres realizacji Umowy spedycji lub innych umów spedycji, jak również po jego realizacji - przez okres wynikający z przedawnienia roszczeń, prowadzenia księgowości czy innych uprawnień lub obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Zleceniodawca jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO podmiotów trzecich przekazywanych Spedytorowi w toku współpracy Stron dotyczącej świadczenia usług spedycyjnych przez Spedytora na rzecz Zleceniodawcy, w szczególności w ramach Umowy spedycji i ewentualnych dalszych umów spedycji, tj. pracowników, współpracowników, odbiorców, nadawców, załadowców, kontrahentów, innych osób zaangażowanych w toku realizacji tej Umowy spedycji i w toku tej współpracy przez Zleceniodawcę, w szczególności w zakresie następujących danych: firma, imię i nazwisko, REGON, NIP, adres e-mail, numer telefonu, adresy miejsc prowadzenia działalności, adresy korespondencyjne, adresy siedzib, imiona i nazwiska osób kontaktowych, adresy e-mail osób kontaktowych, numery telefonu osób kontaktowych, numery identyfikatorów na portalach internetowych osób kontaktowych. Zleceniodawca niniejszym powierza Spedytorowi do przetwarzania dane osobowe podmiotów trzecich wskazanych w zdaniu poprzednim, w zakresie określonym szczegółowo każdorazowo przy okazji przekazywania tych danych, w szczególności w Zleceniu, z uwzględnieniem ust. 6 pkt 1) poniżej, dla celów realizacji Umowy spedycji i współpracy Stron, przez okres realizacji

Umowy spedycji i współpracy Stron. Zleceniodawca jako administrator ww. danych wyraża zgodę na korzystanie przez Spedytora z usług innych podmiotów przetwarzających, w szczególności z Podwykonawców, tj. wyraża zgodę na dalsze powierzenie (podpowierzenie) powierzonych danych osobowych, w szczególności ww. podmiotom, na zasadach określonych w RODO, w tym na dalsze powierzenie (podpowierzenie) przetwarzania danych przez ww. podmioty.

4. Spedytor jest:

- 1) podmiotem przetwarzającym dane Podwykonawców, jak również pracowników (współpracowników) Podwykonawców w rozumieniu RODO, w szczególności w zakresie następujących danych: firma, imię i nazwisko, REGON, NIP, adres e-mail, numer telefonu, adresy miejsc prowadzenia działalności, adresy korespondencyjne, adresy siedziby, imiona i nazwiska osób kontaktowych, adresy e-mail osób kontaktowych, numery telefonu osób kontaktowych, numery identyfikatorów na portalach internetowych osób kontaktowych, co dotyczy w szczególności kierowców i ich danych (imię i nazwisko, rodzaj, numer i seria dokumentu tożsamości, numer telefonu). Spedytor jako podmiot przetwarzający powierza dalsze przetwarzanie danych wskazanych w zdaniu poprzednim Zleceniodawcy, w zakresie określonym szczegółowo każdorazowo przy okazji przekazywania tych danych, w szczególności w Zleceniu, z uwzględnieniem ust. 6 pkt 1) poniżej, wyłącznie dla celów realizacji Umowy spedycji, przez okres realizacji tej Umowy spedycji.
- 2) administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO swoich pracowników i współpracowników wyznaczonych do współpracy ze Zleceniodawcą. Spedytor niniejszym powierza do przetwarzania dane osobowe swoich pracowników i współpracowników wskazanych w zdaniu poprzednim w następującym zakresie: imiona i nazwiska, adresy e-mail kontaktowe, numery telefonu kontaktowe oraz numery identyfikatorów na portalach internetowych, w zakresie określonym szczegółowo każdorazowo przy okazji przekazywania tych danych, w szczególności w Zleceniu, z uwzględnieniem ust. 6 pkt 1) poniżej, dla celów realizacji Umowy spedycji i współpracy Stron, przez okres realizacji Umowy spedycji i współpracy Stron.

Równocześnie Spedytor nie wyraża zgody na korzystanie przez Zleceniodawcę z usług innych podmiotów przetwarzających tj. nie wyraża zgody na dalsze powierzenie (podpowierzenie) powierzonych danych osobowych. Spedytor widzi możliwość wyrażenia takiej zgody, ale musi mieć ona charakter szczegółowy i jej udzielenie musi poprzedzać przekazanie pełnych danych o podmiocie, któremu Zleceniodawca chciałby dokonać powierzenia lub podpowierzenia, jak również musi zostać spełniony wymóg formy, a w przypadku udzielenia takiej zgody podmiot, na rzecz którego miałyby nastąpić podpowierzenie musi spełniać wszystkie wymogi określone w OWW i w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w RODO.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spedytora oraz przez Zleceniodawcę w formie elektronicznej (w tym za pośrednictwem systemów informatycznych) i papierowej.

6. Spedytor i Zleceniodawca jako podmioty przetwarzające stosownie do ust. 3 i ust. 4 powyżej oświadczają, że zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, w tym Spedytor i Zleceniodawca jako podmioty przetwarzające są zobowiązani:

- 1) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytora jako administratora, które przybiera zasadniczo postać Zlecenia – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na nich prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Spedytor lub Zleceniodawca jako podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Spedytor lub Zleceniodawca jako podmiot przetwarzający informuje odpowiednio Zleceniodawcę lub Spedytora jako administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny;
- 2) zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- 3) podjąć wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- 4) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, stosownie do ustępów powyższych oraz art. 28 ust. 2 i ust. 4 RODO;
- 5) uwzględniając charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomagać odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi jako administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, w zakresie określonym każdorazowo przez Strony, w tym udzielać wszelkich niezbędnych informacji, w których posiadaniu jest odpowiednio Spedytor lub Zleceniodawca oraz stosowania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych umożliwiających udzielenie pomocy odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi,
- 6) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi jako administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w zakresie szczegółowo każdorazowo określonym przez Strony, w tym w szczególności powiadamiać odpowiednio Zleceniodawcę lub Spedytora jako administratorów o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwiać odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi spełnienie obowiązku powiadomienia stosownego organu;
- 7) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem tj. zakończenia realizacji Umowy spedycji lub współpracy - zależnie od decyzji odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytora jako administratora - usuwać lub zwracać mu wszelkie dane osobowe oraz usuwać wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, w każdym przypadku nie później niż 14 dni od daty ww. zdarzeń;
- 8) udostępniać odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytorowi jako administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich; nadto w związku z ww. obowiązkiem niezwłocznie informować odpowiednio Zleceniodawcę lub Spedytora jako administratora, jeżeli zdaniem odpowiednio Zleceniodawcy lub Spedytora wydane mu polecenie stanowi naruszenie niniejszego rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.

7. Spedytor oraz Zleceniodawca uprawnieni są do dokonywania wyłącznie operacji na powierzonych im danych osobowych niezbędnych i uzasadnionych do prawidłowej realizacji celu tego powierzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, w tym utrwalania, przechowywania, przeglądania, usuwania, niszczenia. Spedytor oraz Zleceniodawca zobowiązują się nie przetwarzać powierzonych danych dla celów jakichkolwiek innych niż określone w OWW.

8. Z tytułu czynności opisanych w niniejszym paragrafie ani Zleceniodawcy, ani Spedytorowi nie będzie przysługiwało wynagrodzenie (w przypadku Spedytora – dodatkowe ponad to określone w Umowie spedycji).

§ 10. [Postanowienia końcowe]

1. Zastrzeżenie kar umownych w OWW nie wyłącza uprawnień Spedytora do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
2. Spedytor jest uprawniony do potrącenia przysługujących mu na podstawie Umowy spedycji kar umownych, lub też wynikających z Umowy spedycji innych należności, w tym odszkodowań, z wszelkimi wierzytelnościami przysługującymi Zleceniodawcy od Spedytora (jeśli takowe by istniały), co Zleceniodawca potwierdza i nie zgłasza do tego zastrzeżeń.
3. Wszelkie informacje, materiały oraz dokumenty dotyczące bezpośrednio lub pośrednio Stron, ich klientów, pracowników lub współpracowników, które zostaną przekazane drugiej Stronie lub zostaną uzyskane przez drugą Stronę w związku z realizacją Umowy spedycji w jakiegokolwiek formie, w tym w formie ustanej, pisemnej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Stron oraz ww. podmiotów w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (zwane dalej jako „**Informacje poufne**”).

Informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie dla celów realizacji Umowy spedycji, jak również nie będą rozpowszechniane lub udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem osób zaangażowanych przez Strony do realizacji Umowy spedycji, pod warunkiem jednakże zobowiązania ich do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Bez uszczerbku dla dłuższych terminów zastrzeżonych w obowiązujących przepisach prawa, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje okres obowiązywania Umowy spedycji oraz okres pięciu lat od daty jej realizacji lub wygaśnięcia, rozwiązaniu lub ustania bytu prawnego. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje sytuacji, gdy dana Informacja poufna:

- 1) utraciła swój poufny charakter z uwagi na jej wcześniejsze podanie do wiadomości publicznej w sposób zgodny z prawem przez uprawniony do tego podmiot,
- 2) może być ujawniona na skutek uprzedniej pisemnej lub wyrażonej za pośrednictwem e-mail – pod rygorem nieważności – zgody drugiej Strony,
- 3) ma zostać ujawniona uprawnionym do tego podmiotom w sposób wymagany przez bezwzględnie obowiązujące normy prawne.

4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy spedycji będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Spedytora. Strony poddają wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy spedycji jurysdykcji polskich sądów powszechnych.

5. Prawem właściwym dla Umowy spedycji jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym w Zleceniu oraz OWW, stosuje się w zależności od okoliczności obowiązujące przepisy polskiego albo międzynarodowego prawa (jeśli nakaz stosowania prawa międzynarodowego w danym przypadku i określonym zakresie nie może być wyłączony na mocy umowy Stron o wybór prawa właściwego).
 6. Nadpłaty Zleceniodawcy w pierwszej kolejności będą zaliczane na poczet jego wymagalnych zobowiązań względem Spedytora, a w przypadku braku istnienia takich zobowiązań nadpłaty Zleceniodawcy będą zwracane w ciągu 30 dni roboczych liczonych od dnia doręczenia wniosku o zwrot nadpłaty. Za zgodą Zleceniodawcy wyrażoną w formie dokumentowej (wiadomość e-mail), Spedytor jest uprawniony do zaliczenia nadpłaty na poczet zobowiązań niewymagalnych. Nadpłata Zleceniodawcy zwracana jest na rachunek, z którego to została dokonana. Wniosek o zwrot nadpłaty należy dostarczyć w formie mailowej na adres biuro@enviogroup.pl lub pocztą na adres Spedytora i powinien zawierać następujące informacje:
 - 1) wysokość kwoty nadpłaty;
 - 2) datę w której doszło do nadpłaty;
 - 3) nazwę lub firmę podmiotu lub dane osoby, która dokonała wpłaty nadpłaty;
 7. Niniejsze OWW w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 roku i znajdują zastosowanie do Umów spedycji zawartych od tej daty (włącznie), z zastrzeżeniem:
 - 1) doprecyzowania wprowadzonego do § 5 ust. 12 in fine polegającego na zmianie fragmentu następującego po słowach odsetek maksymalnych z „a zatem – zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa – odsetek w wysokości w stosunku rocznym dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie lub odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych (w zależności od tego, jakie odsetki będą miały zastosowanie do danej wierzytelności Spedytora, której dotyczy opóźnienie)” na „za opóźnienie, a zatem – zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa – odsetek w wysokości w stosunku rocznym dwukrotności odsetek ustawowych za opóźnienie (a w przypadku zmiany przepisów w tym zakresie – maksymalnych odsetek w stosunku rocznym przewidzianych przez te przepisy)”, która to zmiana wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2019 roku;
 - 2) doprecyzowania wprowadzonego do § 5 ust. 11 polegającego na nadaniu mu następującego brzmienia: „wskazanych w ust. 12 poniżej” we fragmencie następującym po słowach: „odsetek” a przed słowami „i innych uprawnień”, dokonanego w dniu 19 grudnia 2018 roku;
 - 3) aktualizacji adresu Spedytora zawartego w § 1 oraz w § 9 ust. 2 pkt. 3 lit. b OWW, dokonanej w dniu 15 lutego 2019 roku w celu uwzględnienia zmiany zaistniałej w tym zakresie po stronie Spedytora w dniu 19 grudnia 2018 roku;
 - 4) dodania do § 10 ust. 4 OWW zdania drugiego, które to zmiany wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2019 roku;
 - 5) usunięcia postanowień dotyczących usługi śledzenia (z § 2 ust. 2 pkt. 10) OWW, z § 5 ust. 1 OWW, § 6 OWW, § 9 ust. 4 pkt. 1) OWW, dokonanej w dniu 17 września 2020 roku;
 - 6) aktualizacji nazwy ustawy oraz wysokości rekompensaty opisanych w § 5 ust. 11 OWW, dokonanej w dniu 17 września 2020 roku;
 - 7) doprecyzowania wprowadzonego do § 2 ust. 2 pkt. 3 polegającego na zmianie fragmentu „ilość, rodzaj, waga towarów etc.” na „ilość, rodzaj, wymiar oraz waga towarów etc.,” która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 8) aktualizacji treści § 2 ust. 3 polegającej na zmianie brzmienia z „Zlecenie przygotowywane jest przez Spedytora na podstawie informacji przekazanych przez Zleceniodawcę, w oparciu o formularz wskazany w ust. 2 powyżej. Zleceniodawca zobowiązany jest do przekazania wszystkich istotnych informacji niezbędnych do prawidłowego wypełnienia formularza przez Spedytora, w sposób jednoznaczny i kompletny.”, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 9) doprecyzowania prowadzonego do § 2 ust. 5 pkt. 3 polegającego na dodaniu fragmentu „(lub innej formie multimedialnej)”, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 10) doprecyzowania prowadzonego do § 3 ust. 3 pkt. 1 polegającego na dodaniu fragmentu „konflikty o charakterze zbrojnym”, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 11) powołania nowych zapisów § 3 ust. 6, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 12) aktualizacji treści § 5 ust. 5 pkt. 1 poprzez zmianę kosztu za każdą rozpoczętą dobę postoju z wartości 600,00 (słownie: sześćset) złotych netto na wartość 800,00 (słownie: osiemset) złotych netto, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 13) aktualizacji treści § 7 ust. 2 poprzez zmianę odpowiedzialności do sumy ubezpieczenia za wypadek ubezpieczeniowy z wartości nie większej niż 1.000.000,00 (słownie: milion) złotych na wartość nie większą niż 500.000,00 (słownie: pięćset tysięcy) euro, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
 - 14) dodania § 10 ust. 6 dotyczącego nadpłat Zleceniodawcy, zmieniającego tym samym dotychczas ust. 6 na ust. 7, która to zmiana wchodzi w życie w dniu 27 maja 2022 roku;
- Do Umów spedycji zawartych do dnia 24 maja 2018 roku zastosowanie mają OWW w brzmieniu obowiązującym do tego dnia.